

漬け上手シリーズ 中栓不具合に関するお詫びとお知らせ

情報掲載日：2019 年 7 月 22 日

東洋佐々木ガラス株式会社

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度弊社が 2018 年（平成 30 年）3 月 5 日から販売をいたしました『漬け上手シリーズ小出し用ポット 1.5ℓ、同うめ編 2.0ℓ、同果実酒ポット 2.0ℓ、同フルーツシロップびん 1.0ℓ・1.5ℓ』の全 11 点で使用している樹脂製中栓の一部に、割れが発生する可能性があることが判明いたしました。つきましては、割れのある中栓については無償で交換させていただきたく、大変お手数とは存じますが、お手元に割れのある中栓をお持ちのお客様は、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は同様の不具合が起きないよう品質管理に努め、お客様にご安心いただけますような商品を提供させていただきます。

何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1 お問い合わせ先

東洋佐々木ガラス株式会社 お客様サービスセンター

〒141-0031 東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル7階

T E L フリーダイヤル 0120-552260

お客様サービスセンター受付時間

10時～12時 13時～16時30分（土曜・日曜・祝日および弊社休業日を除く）

F A X 03-3669-8790

e-mail : qacenter@toyo.sasaki.co.jp

※e-mail でお問い合わせの際は、お客様のお名前、郵便番号とご住所、電話番号をお問い合わせフォーム欄へご入力いただけますようお願い申し上げます。

2 受付期間

2019 年 7 月 22 日から 2020 年 7 月 21 日

3 個人情報のお取り扱いについて

お客様からご提供いただく個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理し、当該中栓を交換する目的以外では使用いたしません。

以上

■対象商品と中栓の割れ発生箇所について

1. 対象商品

【小出し用ポット】



I-77860-R-A-JAN
小出し用ポット 1.5L
JAN49 06678 160236

〈1.5Lサイズ〉φ87 W114×D100×H 252

【うめ編】



I-77861-R-A-JAN
うめ編 2L
JAN49 06678 160243

【果実酒ポット】



I-77861-OG-B-JAN
ポット(オリーブグリーン)
JAN49 06678 180517



I-77861-OR-B-JAN
ポット(オレンジ)
JAN49 06678 180524



I-77861-W-B-JAN
ポット(ホワイト)
JAN49 06678 180500

〈2.0Lサイズ〉φ87 W124×D100×H 295

【フルーツシロップびん】



I-77860-OG-A-JAN-S
ポット(オリーブグリーン)
JAN49 06678 164159



I-77860-OR-A-JAN-S
ポット(オレンジ)
JAN49 06678 163572



I-77860-W-A-JAN-S
ポット(ホワイト)
JAN49 06678 163565

〈1.5Lサイズ〉φ87 W114×D100×H 252



I-77862-OG-A-JAN-S
ポット(オリーブグリーン)
JAN49 06678 189480



I-77862-OR-A-JAN-S
ポット(オレンジ)
JAN49 06678 189497



I-77862-W-A-JAN-S
ポット(ホワイト)
JAN49 06678 189473

〈1.0Lサイズ〉φ87 W106×D96×H 207

2. 割れ発生箇所および発生状況

【割れ発生箇所】



【割れ発生状況】

